

## Changelog

### 24/07/2023

#### Versão 6.1

##### RESUMO

- Encerramento de atendimentos em lote
- Envio de pesquisa de satisfação por e-mail no encerramento do atendimento
- Integração com a V.tal
- Melhorias na rotina de aviso de pagamento
- Negativação on-line de boletos para o banco 756-Sicoob
- Nova tela para configuração de exibição de registros inativos
- Registro on-line de boletos para o banco 756-Sicoob
- 🟢 134 implementações em aplicações
- 📁 44 alterações em aplicações
- 🔧 14 correções de erros em aplicações

**Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.**

rbxsoft

## Cansado de altas taxas na emissão e manutenção dos seus boletos e carnês?

Apresentamos nosso **novo parceiro** que garante as **menores taxas** de mercado. Sem tarifas adicionais para emissão, alteração, manutenção e cancelamento. Pague somente por boletos liquidados.



Saiba mais:



[www.ispay.com.br](http://www.ispay.com.br)



rbxsoft

**Estamos integrados com a V.tal, e agora, através do RBX você pode usufruir da ascensão das redes neutras, aprovisionando e gerindo infraestruturas de fibra óptica terrestre em mais de 20 milhões de casas por todo Brasil e exterior, expandindo assim seu provedor e sua marca no universo dos ISP's.**

V.tal

Saiba mais:

[www.vtal.com.br](http://www.vtal.com.br)

rbxsoft

# Já conhece nosso manual do usuário?



Acesse em:

[manual.rbxsoft.com](https://manual.rbxsoft.com)

rbxsoft















# Tem alguma sugestão para melhoria dos nossos produtos ou quer acompanhar as próximas entregas?




Acesse o nosso portal de sugestões em:

















[rbx-soft.canny.io](https://rbx-soft.canny.io)

- Executáveis do sistema operacional
  - doemail
    - ➕ Adicionado suporte ao envio de e-mails de pesquisa de satisfação.
    - 🔧 Corrigido erro no envio de SMS quando era enviado muitos registros em poucos segundos.
- Geral
  - ➕ Adicionado o campo *Gateway de E-mail* nas rotinas que realizam o envio avulso do boleto por e-mail:
    - Central de Cobrança;
    - Movimento C/C;
    - Posição financeira do cliente.
  - ➕ Implementada melhoria na integração de NFS-e para a prefeitura de Bento Gonçalves/RS.
  - ➕ Implementada melhoria na integração de NFS-e para a prefeitura de Salto do Lontra/PR.
  - ➕ Implementadas melhorias nas notificações de erro da VAN Bancária.
  - 📁 Alteradas rotinas de faturamento para que o valor do ISSQN da NFS-e seja aplicado como desconto no boleto. Atenção: Esta alteração aplica-se somente para NFS-e geradas para a prefeitura de Goiânia/GO.
  - 📁 Alterada rotina de validação de números de celulares para que números com 11 dígitos sejam considerados como válidos, independente de quais são os primeiros dígitos do número.
  - 📁 Alteradas dashboards de indicadores de desempenho para não exibirem números inteiros como decimais.
  - 📁 Alterada rotina de aviso de pagamento para efetuar o desbloqueio imediato dos contratos quando for informada uma data de pagamento futura.
  - 📁 Alterada rotina de aviso de pagamento para exibir uma mensagem de alerta quando o documento estiver enquadrado em uma regra de bloqueio do Cobrador Virtual configurada para não bloquear contratos em finais de semana e feriados.
  - 🔧 Corrigido erro no envio de SMS para a redefinição de senha realizada via Central do Assinante Mobile.
  - 🔧 Corrigido erro na transmissão de NFS-e do fornecedor Equiplano.
- Atendimentos > Causas
  - 📁 Alterado o tamanho máximo do campo *Nome* para 30 caracteres.
- Atendimentos > Execução (Consulta)
  - ➕ Adicionado novo botão a nível de registros que permite enviar um SMS avulso para o cliente.
  - ➕ Adicionado novo botão na barra de ferramentas superior: **Encerrar**. Este novo recurso permite realizar o encerramento de atendimentos em lote.
  - 📁 Fixado o cabeçalho da consulta.
- Atendimentos > Execução (Formulário)
  - ➕ Adicionado novo botão de atalho na barra de ferramentas superior para acessar o histórico de renegociação de dívidas do cliente.
  - ➕ Adicionado novo botão de atalho na barra de ferramentas superior para acessar o histórico de pré-faturamentos do cliente.

-  Adicionado novo botão de atalho na barra de ferramentas superior para incluir um lançamento financeiro.
- Atendimentos > Grupos SLA
  -  Adicionado recurso de pesquisa para o campo *Tópico*.
- Atendimentos > Modelos de OS
  -  Alterado layout padrão do modelo de ordens de serviço para melhor exibição das informações do cliente.
- Atendimentos > Pesquisa de Satisfação > Pesquisas
  -  Adicionado novo bloco – **Envio de pesquisa de satisfação por e-mail** – com campos para a configuração do envio de pesquisa de satisfação por e-mail.
- Atendimentos > Tópicos
  -  Alterado o tamanho máximo do campo *Nome* para 30 caracteres.
- Empresa > Aviso de Pagamento
  -  Adicionado novo bloco – **Parâmetros para avisos de pagamentos realizados pela Central do Assinante Web** – com campo para a configuração da obrigatoriedade do comprovante de pagamento.
  -  Adicionados novos campos:
    - *Desbloquear contratos bloqueados manualmente?*
    - *Número máximo de avisos de pagamentos por documento.*
- Empresa > Clientes > Cadastro (Consulta)
  -  Fixado o cabeçalho da consulta.
- Empresa > Clientes > Cadastro (Formulário)
  -  Adicionado o campo *ISSQN Retido pelo Tomador?*. Atenção: Este campo será exibido somente para clientes com o tipo **Pessoa Jurídica**.
  -  Adicionado novo botão para realizar o envio de SMS avulso.
  -  Adicionado novo bloco – **Negativação Bancária** – com campo para a configuração da negativação de boletos. Atenção: Este bloco será exibido apenas quando existir um convênio ativo do banco 756-Sicoob configurado com a negativação de boletos.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Autenticações > Novo
  -  Alterado o cadastro de autenticações da Central do Assinante para preencher o campo *Login* e *Senha* automaticamente com o CPF/CNPJ do cliente, caso os novos dados obrigatórios de autenticações estejam configurados.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos (Consulta)
  -  Adicionado novo ícone a nível de registros para indicar que o contrato está integrado com a V.tal.
  -  Alterado o botão de ajuda exibido na coluna *Situação* em contratos transferidos para que seja exibido o motivo da transferência (Quando preenchido no processo de transferência). Atenção: Esta informação será exibida apenas em contratos transferidos a partir desta versão.























 Corrigido erro que exibía alguns botões para usuários sem a devida permissão.


- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos (Formulário)
  -  Alterado o campo *SLA* para exibir a descrição do **SLA Padrão**.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Transferir contrato
  -  Adicionado o campo *Motivo*.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Equipamentos (Consulta)
  -  Adicionado novo botão para acessar a consulta de ONUs não provisionadas na rede.
  -  Adicionado novo botão a nível de registros que permite acessar a fila de provisionamento do equipamento.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Faturar cliente
  -  Adicionado o campo *Gateway de E-mail*.
  -  Adicionado o campo *Enviar faturamento por e-mail?*.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Histórico de mensagens
  -  Adicionada nova opção no campo *Origem*: **Pesquisa de Satisfação**.
- Empresa > Clientes > Cadastro > IPs (Formulário)
  -  Alterado o campo *Gateway do IPv4* para ser carregado automaticamente quando for selecionado o valor “**255.255.255.255**” no campo *Máscara do IPv4*.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Posição Financeira
  -  Adicionados novos botões na barra de ferramentas superior, em *Avançado*:
    - *Consultar documentos estornados*;
    - *Incluir Negativação - Sicoob*;
    - *Remover Negativação - Sicoob*.
  -  Adicionado suporte a impressão de documentos liquidados.
  -  Adicionado novo ícone a nível de registros para indicar que o documento do banco 756-Sicoob está negativado.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Posição Fiscal
  -  Adicionado suporte a impressão de notas fiscais (Modelo 21/22) canceladas.
- Empresa > Clientes > Fornecedores > Grupos
  -  Adicionada a coluna *Situação*.
- Empresa > Clientes > Grupos
  -  Adicionada a coluna *Situação*.
- Empresa > Clientes > Mercado (Formulário)
  -  Adicionado novo botão para realizar o envio de SMS avulso.
- Empresa > Clientes > Modelos Contratos
  -  Corrigido erro na substituição da palavra mágica *|EMP\_IE|*.

- Empresa > Clientes > Motivos de Transferência
  - + Nova tela para cadastro de motivos de transferências de contratos.
- Empresa > Clientes > Pedidos (Consulta)
  - + Adicionado novo ícone a nível de registros para informar se o pedido possui viabilidade com a integração da V.tal.
- Empresa > Clientes > Pedidos (Formulário)
  - + Adicionado novo botão na barra de ferramentas superior: **Viabilidades**. Este novo recurso permite realizar a viabilidade do pedido de acordo com as integrações cadastradas no sistema (Geogrid e V.tal).
  - + Adicionado novo ícone para informar se o pedido possui viabilidade com a integração da V.tal.
- Empresa > Clientes > Pedidos Fluxos
  - + Adicionada a coluna *Situação*.
- Empresa > Clientes > Planos > Cadastro (Consulta)
  - 📁 Fixado o cabeçalho da consulta.
- Empresa > Clientes > Planos > Pacotes (Consulta)
  - + Adicionado novo botão a nível de registros que permite duplicar um pacote.
  - 📁 Alterado o botão *Vigências* para que seja exibido na cor vermelho quando o pacote possuir uma vigência configurada.
- Empresa > Clientes > Planos > Pacotes (Formulário)
  - 📁 Alterado o campo *SLA* para exibir a descrição do **SLA Padrão**.
- Empresa > Cobrador Virtual (Formulário)
  - + Adicionado o campo *Grupo Planos*.
  - + Adicionado novo bloco – **Negativação Bancária** – com campo para a configuração da negativação de boletos. Atenção: Este bloco será exibido apenas quando existir um convênio ativo do banco 756-Sicoob configurado com a negativação de boletos.
  - 📁 Alterado o tipo do campo *Planos* para **duplo select**.
- Empresa > Estoque > Cadastro de Produtos > Estoque Mínimo
  - + Adicionada barra de pesquisa rápida.
- Empresa > Estoque > Cadastro de Produtos > Seriais disponíveis
  - 📁 Alterada a condição da barra de pesquisa rápida para **contém**.
  - 📁 Alterado o tipo do campo *Auto Incremento* dos complementos do serial para **somente leitura**.
- Empresa > Estoque > Requisições (Formulário)
  - + Adicionada validação para não permitir a entrega de requisições com os seriais repetidos.
- Empresa > Formata Avisos
  - + Adicionado suporte a nova palavra mágica:

- [LINK\_PESQUISA] - Link da pesquisa de satisfação para ser respondida.
- Empresa > Fornecedores > Ordem de Compra (Formulário)
  - 📁 Alterado o tamanho máximo do campo *Observações* para 500 caracteres.
- Empresa > Parâmetros > Campos Complementares (Consulta)
  - ➕ Adicionada a coluna *Situação*.
- Empresa > Parâmetros > Campos Complementares (Formulário)
  - ➕ Adicionado o campo *Situação*.
- Empresa > Parâmetros > Central do Assinante > Web
  - ➕ Adicionado recurso de upload de imagens no editor de HTML.
  - ➕ Adicionado o campo *Permite imprimir boletos liquidados?*.
  - 📁 Removida a opção **Utilitários/Mapas** do campo *Opções do menu*.
- Empresa > Parâmetros > Central do Assinante > Web > Criar Acessos
  - ➕ Adicionada nova opção no campo *Senha*: **Senha aleatória**.
- Empresa > Parâmetros > Dados Gerais > Atendimentos
  - ➕ Adicionado o campo *Situação dos contratos que serão exibidos na abertura de atendimentos*.
- Empresa > Parâmetros > Dados Gerais > Contratos
  - ➕ Adicionado novo bloco – **Autenticações** – com campo para a configuração de bloqueio das autenticações no bloqueio dos contratos.
- Empresa > Parâmetros > Dados Gerais > Estoque
  - 🔧 Corrigido erro na exibição das opções do campo *Usuário*.
- Empresa > Parâmetros > Dados Obrigatórios
  - ➕ Adicionado o campo *Estímulo de Marketing* para a tabela **Atendimentos**.
  - ➕ Adicionados novos campos para a tabela **Autenticações**:
    - *Criar login com o CPF/CNPJ do cliente*;
    - *Criar senha com o CPF/CNPJ do cliente*;
    - *Permite cadastro de Login com caracteres especiais?*.
- Empresa > Parâmetros > Envio de E-mail
  - ➕ Adicionado novo bloco – **Limpeza automática de registros da fila de mensagens com a situação de Falha no Envio** – com campo para a configuração da limpeza automática.
- Empresa > Parâmetros > Financeiro > Faturamento Automático
  - ➕ Adicionado o campo *Enviar faturamento por e-mail?*.
- Empresa > Parâmetros > Financeiro > Geral
  - ➕ Adicionado o campo *Permite imprimir boletos antes da confirmação do registro pelo banco?*.
  - ➕ Adicionado o campo *Permite imprimir boletos liquidados?*.



-  Adicionado novo bloco – **Envio de boleto avulso por e-mail** – com campos para a configuração de destinatários obrigatórios no envio.
-  Adicionado novo bloco – **Emissão de carnês em lote** – com campo para a configuração de emissão de carnês em lote.
- Empresa > Parâmetros > Financeiro > Renegociação de Dívidas
  -  Adicionados novos campos:
    - *Quantidade mínima de documentos para renegociação;*
    - *Valor mínimo do documento;*
    - *Valor mínimo por Parcela/Atribuição.*
- Empresa > Parâmetros > Integrações > V.tal
  -  Novo sistema integrado.
- Empresa > Parâmetros > Registros Inativos
  -  Nova tela para configurar a exibição de registros inativos.
- Empresa > Parâmetros > Web Services
  -  Adicionado o nome do serviço na descrição dos serviços liberados.
- Empresa > Relatórios > Adesões e Cancelamentos > Por Cliente
  -  Adicionado o campo *Vendedor* no botão *Colunas*.
- Empresa > Relatórios > Adesões e Cancelamentos > Por Plano
  -  Adicionado o campo *Motivo de Transferência* no filtro.
  -  Adicionado o campo *Motivo de Transferência* no botão *Colunas*.
  -  Alterado o label do campo *Motivo* para **Motivo de Cancelamento**.
- Empresa > Relatórios > Atendimentos > Geral
  -  Adicionado o campo *Sigla* no filtro.
  -  Adicionado o bloco *Campos Complementares* no filtro.
  -  Adicionados novos campos no botão *Colunas*:
    - *Sigla;*
    - *Complemento Nome;*
    - *Complemento Valor.*
  -  Adicionado recurso para acessar a execução do atendimento após clicar no número do atendimento.
- Empresa > Relatórios > Atendimentos > Tópicos vs Causas
  -  Corrigido erro na geração dos gráficos do relatório.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Avisos de Pagamento - Perda da Permissão
  -  Novo relatório para exibir os clientes que perderam o direito de realizar o aviso de pagamento.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Contratos
  -  Adicionado o campo *Pacote* no botão *Quebras*.
  -  Adicionado o campo *Motivo de Transferência* no filtro.
  -  Adicionado o campo *Motivo de Transferência* no botão *Colunas*.
  -  Fixado o cabeçalho da consulta.

 Alterado o label do campo *Motivo* (apenas para contratos cancelados) para **Motivo de Cancelamento**.

- Empresa > Relatórios > Clientes > Contratos por QoS
  -  Adicionado o botão *Voltar* na consulta.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Desbloqueados
  -  Adicionado o botão *Voltar* na consulta.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Geral
  -  Adicionado o campo *Situação* no filtro.
- Empresa > Relatórios > Clientes > IPs
  -  Adicionado o botão *Voltar* na consulta.
- Empresa > Relatórios > Clientes > ONU ID
  -  Adicionado o botão *Voltar* na consulta.
- Empresa > Relatórios > Estoque > Movimentação por Data
  -  Adicionado o bloco *Atendimentos* no filtro.
- Empresa > Relatórios > Estoque > Movimentação por Item
  -  Adicionado o bloco *Atendimentos* no filtro.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Avisos de Pagamento
  -  Adicionado o campo *Situação do aviso de pagamento* no filtro.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Avisos de Pagamento - Histórico
  -  Novo relatório para exibir o histórico de avisos de pagamentos do documento.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Boletim de Caixa
  -  Adicionado rodapé na consulta.
  -  Adicionado recurso de pesquisa para o campo *Conta* do filtro.
  -  Fixado o cabeçalho da consulta.
  -  Corrigido erro no cálculo do saldo anterior.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Documentos Baixados
  -  Adicionado rodapé na consulta.
  -  Fixado o cabeçalho da consulta.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Faturamento
  -  Fixado o cabeçalho da consulta.
  -  Corrigido erro ao utilizar a condição **Conteúdo Vazio** no campo *Referência Faturamento* do filtro.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Faturamento por NAS
  -  Adicionado o campo *Porta NAS* no filtro.
  -  Alterado o campo *NAS* do filtro para exibir apenas os NAS que não sejam PON.

- Empresa > Relatórios > Pedidos > Fluxos Autorizados sem Contratos
  - + Adicionado o botão *Voltar* na consulta.
- Empresa > Relatórios > Relatórios Personalizados
  - 📁 Fixado o cabeçalho da consulta.
- Financeiro > Cadastro > Bancos
  - + Adicionada a coluna *Situação*.
- Financeiro > Cadastro > Classificadores
  - + Adicionada a coluna *Situação*.
- Financeiro > Cadastro > Contas Correntes
  - + Adicionada a coluna *Situação*.
- Financeiro > Cadastros > Convênios (Formulário)
  - + Adicionados novos campos para o banco 33-Santander:
    - *Ação após vencimento do título;*
    - *Qtde de dias para baixa/devolução;*
    - *Ação para baixa do título.*
  - + Adicionados novos campos na aba *Registro On-line* para o banco 1-Banco do Brasil:
    - *Histórico Tarifas;*
    - *Valor Tarifas.*
  - + Adicionados novos campos na aba *Registro On-line* para configuração do registro on-line de títulos para o banco 756-Sicoob:
    - *Operações on-line;*
    - *Tipo de ambiente;*
    - *Client Id;*
    - *Certificado digital;*
    - *Registrar boleto híbrido?.*
- Financeiro > Cadastros > Grupos de Cobrança
  - + Adicionada a coluna *Situação*.
- Financeiro > Cadastros > Históricos
  - 📁 Alterada tela de consulta e configuração de históricos para melhoria de usabilidade.
- Financeiro > Cadastros > Modelos de Recibo
  - + Adicionado o campo *Cód. Cliente* no layout padrão do modelo de recibo.
- Financeiro > Cadastros > Motivos de Estorno
  - + Adicionada a coluna *Situação*.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Avançado > Excluir
  - 📁 Alterada rotina de exclusão de arquivos de remessa para alterar o sequencial da última remessa gerada no cadastro do convênio bancário. Atenção: Esta alteração será realizada somente ao excluir a última remessa gerada para o convênio bancário.

- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Remessa
  - 📁 Alterada geração do arquivo de remessa para o banco 33-Santander – CNAB 240 – para enviar o código de baixa/devolução configurado no convênio bancário.
  - 📁 Alterada geração do arquivo de remessa para o banco 33-Santander – CNAB 400 – para enviar o código de baixa configurado no convênio bancário.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Retorno
  - ➕ Adicionado novo botão para exportar o relatório de processamento em XLS.
  - ➕ Adicionada a coluna *VENCIMENTO* no relatório de processamento.
- Financeiro > Cobrança > Central de Cobrança
  - ➕ Adicionados novos botões na barra de ferramentas superior, em *Avançado*:
    - *Renegociação de Dívidas*;
    - *Incluir Negativação - Sicoob*;
    - *Remover Negativação - Sicoob*.
  - ➕ Adicionado novo botão a nível de registros que permite acessar a posição financeira de um cliente.
  - ➕ Implementada melhoria de performance na consulta.
  - ➕ Adicionado novo ícone a nível de registros para indicar que o documento do banco 756-Sicoob está negativado.
- Financeiro > Contábil > Cadastros > Planos de Conta
  - ➕ Adicionada barra de pesquisa rápida.
- Financeiro > Estorno em Lote
  - 📁 Alterado o tipo do campo *Tipo* para **checkbox**.
- Financeiro > Faturamento
  - ➕ Adicionado o campo *Gateway de E-mail*.
  - ➕ Adicionado o campo *Enviar faturamento por e-mail?*.
- Financeiro > Movimento C/C (Consulta)
  - ➕ Adicionado suporte a impressão de documentos liquidados.
  - 📁 Fixado o cabeçalho da consulta.
- Financeiro > Movimento C/C > Conciliação
  - 🔧 Corrigido erro na exibição do campo *Upload de Arquivo*.
- Financeiro > Pix
  - ➕ Adicionado o campo *ID da Transação* no botão *Colunas*.
- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas (Consulta)
  - ➕ Adicionado suporte a impressão de notas fiscais (Modelo 21/22) canceladas.
  - 📁 Fixado o cabeçalho da consulta.
- Fiscal > Notas Fiscais Recebidas (Consulta)
  - ➕ Adicionado novo botão a nível de registros que permite visualizar os itens da nota fiscal.

- Fiscal > Notas Fiscais Recebidas (Formulário)
  - ➕ Adicionada validação para não permitir a inclusão de itens com os seriais repetidos.
- Fiscal > Notas Fiscais Recebidas > Arquivo XML
  - 📁 Alterada rotina de importação de notas fiscais recebidas para exibir apenas ordens de compras com a situação “*Autorizada*” ou “*Recebida parcialmente*” durante a etapa de vincular uma ordem de compra com a nota fiscal que está sendo importada.
- Monitor > Clientes On-Line (Consulta)
  - 📁 Fixado o cabeçalho da consulta.
- Monitor > Dispositivos Móveis > Log
  - 📁 Removida a coluna *S/N*.
- Monitor > Equipamentos On-Line (Consulta)
  - 📁 Fixado o cabeçalho da consulta.
- Monitor > Extrato Radius
  - ➕ Adicionado o campo *Data* no filtro.
  - ➕ Adicionado o campo *Duração (Em Minutos)* no filtro.
  - 📁 Removida a obrigatoriedade do campo *Início*.
- Monitor > Rota dos Vendedores
  - 🔧 Corrigido erro na exibição do mapa.
- Monitor > Últimas Requisições Radius
  - ➕ Adicionado o campo *Retorno* no filtro.
  - 📁 Fixado o cabeçalho da consulta.
- Utilitários > Agenda
  - 🔧 Corrigido erro na inclusão de um agendamento.
- Utilitários > Central de Usuários > Perfis
  - ➕ Adicionadas novas opções no bloco *Permissões de Acesso Gerais*:
    - *Alterar dados adicionais em atendimentos encerrados*;
    - *Excluir dados adicionais em atendimentos encerrados*;
    - *Incluir dados adicionais em atendimentos encerrados*.
  - ➕ Adicionada nova opção no bloco *Permissões de Dados*: **Clientes/AvisoPagamento**.
- Utilitários > Central de Usuários > Usuários (Formulário)
  - ➕ Adicionadas novas opções no bloco *Permissões de Acesso Gerais*:
    - *Alterar dados adicionais em atendimentos encerrados*;
    - *Excluir dados adicionais em atendimentos encerrados*;
    - *Incluir dados adicionais em atendimentos encerrados*.
  - ➕ Adicionada nova opção no bloco *Permissões de Dados*: **Clientes/AvisoPagamento**.

- 🔧 Corrigido erro ao inativar um usuário que possuía atendimentos com ordens de serviço designados para ele e os atendimentos deste usuário eram designados para outro usuário.

- Utilitários > Edição Expressa
  - ➕ Adicionadas novas opções para as alterações de **Clientes/Cadastro**:
    - *Alterar quando as notas fiscais serão geradas;*
    - *Alterar permite negativação - SPCBrasil.*
  - ➕ Adicionados novos campos no filtro para as alterações de **Clientes/Contratos**:
    - *Local Cobrança;*
    - *Convênio Padrão.*
  - ➕ Adicionadas novas opções para as alterações de **Clientes/Contratos**:
    - *Alterar Local Cobrança;*
    - *Alterar Convênio Padrão.*
  - ➕ Adicionados novos campos no filtro para as alterações de **Planos**:
    - *Local Cobrança;*
    - *Convênio Padrão.*
  - ➕ Adicionadas novas opções para as alterações de **Planos**:
    - *Alterar Local Cobrança;*
    - *Alterar Convênio Padrão.*
  - 🔧 Corrigido erro na exibição das opções dos campos de convênios.
- Utilitários > Logs > VAN Bancária
  - ➕ Nova consulta de log que irá exibir o histórico de transmissão dos arquivos.
- Utilitários > Meus Dispositivos Móveis
  - 📁 Removida a coluna S/N.
- Utilitários > Painel V.tal
  - ➕ Novo painel para consulta de clientes integrados.
- Utilitários > Sistema > Fila de Mensagens
  - ➕ Adicionada nova opção no campo *Origem*: **Pesquisa de Satisfação**.
- Utilitários > Transferência de Contratos
  - ➕ Adicionado o campo *Motivo*.

## CENTRAL DO ASSINANTE

- Finanças > Documentos em Aberto > Comunicar pagamento
  - ➕ Adicionado novo bloco – **Período de desbloqueio** – com campos para informar o período de desbloqueio do cliente.
- Finanças > Histórico de Pagamentos
  - ➕ Adicionado suporte a impressão de documentos liquidados.



## WEB SERVICES

- Novos webservices:
  - Inclusão de agendamento no atendimento (ticket\_appointment\_insert).
  - Motivos de transferência de contratos (reasons\_for\_transfer).
- Alteração de campo complementar (additional\_data\_update):
  - Adicionado o parâmetro de entrada “user” para informar o usuário responsável pela alteração do campo complementar do atendimento.
- Envio de aviso de pagamento (send\_payment\_notification):
  - Adicionado o parâmetro de entrada “ticket\_open” para informar se deverá ser realizada a abertura de atendimento de aviso de pagamento.
- Exclusão de campo complementar (additional\_data\_delete):
  - Adicionado o parâmetro de entrada “user” para informar o usuário responsável pela exclusão do campo complementar do atendimento.
- Inclusão de campo complementar (additional\_data\_insert):
  - Adicionado o parâmetro de entrada “user” para informar o usuário responsável pela inclusão do campo complementar do atendimento.
- Transferência de contratos (contract\_transfer):
  - Adicionado o parâmetro de entrada “reason\_id” para informar o motivo de transferência dos contratos.